

פרוטוקול ישיבת הוועדה לענייני ביקורת מיום 26/6/16

נוכחים: משה רז – יו"ר הוועדה, יהודה גטה – חבר ועדה, רוני פלומין – חברת ועדה.

משתתפים נוספים: משה שטיגליץ – מבקר המועצה, פנינה אמויאל – מנכ"ל המועצה, צילה הדס – מנהלת רישוי עסקים.

סדר היום דיון בדוח רישוי עסקים 2015.

משה ש – הצגת הדוח. כיום צילה עובדת במספר תפקידים במקביל: רישוי עסקים, מנהלת מוניציפאלית, מנהלת רשות חנייה, פיקוח ויו"ר ועד עובדים, ריבוי התפקידים הם בגדר 'תפסת מרובה לא תפסת'.

משה רז – צריך לעשות רפורמה בכל הקשור בנושא רישוי עסקים. ובכלל זה לגבש נהלי עבודה, להפסיק את העבודה הידנית ולעבוד רק במערכת.

ממליץ כי צילה תקבל כ"א נוסף מספר שעות ביום שיסייע לה בנושא.

פנינה – בעבר המצב ברישוי עסקים היה עגום, צילה קיבלה את הנושא והצליחה להעלות אותו בצורה ניכרת אולם עדיין קיימות בעיות.

ממליצה לקחת את הנושא מצילה ולגייס עובד במשרה מלאה לנושא.

צילה – חלק מהממצאים המפורטים בדוח תוקנו. כמו כן מספר העסקים גדל ו 1% העסקים ללא רישיון עומד היום על 52% ובמקביל אני נמצאת בהליך של הוצאת 14 רישיונות לקייטנות קיץ. לא תמיד ניתן לעשות שימוש בכלי של רישיון זמני בעיקר במקרים בהם אין אישור משרד הבריאות או במקרים מסוימים כיבוי אש. הליך הוצאת רישיון אורך הרבה זמן ומצריך תיאום עם הרבה גורמים. מבקשת להדגיש כי הניהול המוניציפאלי שואב זמן רב – כל ההתעסקות עם הזבל, הגזם והחלפת פחים. כל היום מקבלת מתושבים טלפונים בנושא ופותרת "משברים".

מבקשת שהרישוי עסקים יישאר תחת אחריותי וייקחו ממני את הגזם והאשפה.

יהודה – המשרד של צילה "גועל נפש" צריך להוציא אותה מהמשרד ולשים אותה איפה שיושב הוטרינר.

פנינה – יש תכנית לשיפוץ המשרדים במחלקה לאיכות הסביבה.

רוני – יש לטפל בכל הנושא של קבלות ידניות וגביית אגרות. ממליצה כי כל התשלומים יגבו בקופת המועצה.

משה ש – בבדיקה שערכתי מצאתי כי 80% מהגבייה בקבלות ידניות היא באשראי. הנושא נבחן בשיתוף עם הגזבר ונציגי EPR ונמצא פתרון לאשראי - כיום את כל התשלומים באשראי נגבים באמצעות אפליקציה.

המלצות: הגבייה במזומן ובשיקים בעייתית וצריך למצוא את האיזון בין הבקרות על הגבייה מול רמת השירות שהמועצה מבקשת לתת לתושבים בנושא.

1. ימונה מנהל מחלקת רישוי עסקים במשרה מלאה.
2. יגובשו נהלי עבודה מפורטים לנושא רישוי עסקים.
3. יקצה פיקוח נוסף לנושא ויגובשו נהלי פיקוח.

רשם משה שטיגליץ - מבקר המועצה