

מכרז פומבי מס' 9/2018 - רישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות מידע

גביה ופיננסיות ממוחשבות עבור מועצה אזורית לב השרון

תשובות לשאלות הבהרה - מסמך הבהרות מס' 1

1. מצ"ב תשובות לשאלות המשתתפים. הודעה זו מכילה שינויים ו/או תיקונים ביחס להוראות מסמכי המכרז.
2. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות.
3. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
4. כאמור במסמכי המכרז המועד האחרון להגשת הצעות הינו **27/11/2018 עד השעה 12:00**.
5. יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
6. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז במקרה של סתירה מפורשת בין ההוראות.

בכבוד רב,

מאיר שביט, גזבר המועצה

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	32	סעיף ג', מערכת חינוך, סעיף משנה 4	"מערכת החינוך ומערכת החוגים הינה מערכת אחודה אחת מבוססת WEB עם ממשקים אוטומטיים למערכת הגביה והנהלת החשבונות" בגלל מאפייני הרישום השונים בכל מקרה מדובר על 2 מערכות נפרדות נא הבהרתכם שניתן להציע שתי מערכות שונות- לחינוך הפורמאלי בנפרד מהבלתי פורמאלי.	הפניה מאושרת. ניתן להציע שתי מערכות שונות, לחינוך הפורמאלי בנפרד מהחינוך הבלתי פורמאלי.
2.	32	סעיף ג', מערכת חינוך, סעיף משנה 4	מערכת חינוך בWEB - נא אשרו שבקשר למערכת החינוך הפורמאלי, הגישה מסלולר מתייחסת רק לרישום על ידי ההורים.	הפניה מאושרת. הגישה מסלולר מתייחסת רק לרישום על ידי ההורים.
3.	92	פרק 4 חלק ג' הצעת המחיר, סעיף 8	<ul style="list-style-type: none"> • סעיף 8: "אפליקציה סולרית לחינוך בלתי פורמלי לרישום, ניהול שוטף של חוגים ופעילויות אחרות, חיוב וגביה של חוגים אחודה למערכת החינוך" • וכן עמוד 32 בסעיף 4: "אפליקציה סולרית לחינוך בלתי פורמלי לרישום, תשלום וניהול שוטף של חוגים ופעילויות אחרות, חיוב וגביה של חוגים" • וכן עמוד 74 סעיף 30: "אפליקציה סולרית מאובטחת לניהול החינוך הבלתי פורמלי רספונסיבית, מונגשת, מותאמת לאנדרואיד ול iOS איפיון מפורט יבוצע על ידי הזוכה במכרז עם גורמי המועצה ורק לאחר אישור המועצה פיתוח האפליקציה" <p>1. המשתתפים במכרז נדרשים לתת הצעת מחיר למערכת שלא אופיינה באופן יסודי ושהמפרט שנכתב בתמצות רחוק מלפרט מה היא מכילה. פיתוח ייחודי שכזה נושא עלויות כבדות ובמכרז אין התייחסות לעלויות פיתוח מוצר אלא רק לעלות האספקה, התחזוקה, התאמה והתמיכה עבור מוצר קיים. נא הבהירו שאין כוונתכם לפיתוח אפליקציה / מערכת שאינה קיימת כיום בשוק.</p> <p>2. נבקש לאשר אספקת מערכת לניהול החינוך הבלתי פורמאלי שמנוהלת בWEB, מערכת נפרדת ממערכת החינוך הרגילה, ומנהלת קופה נפרדת. התנועות לא עוברות למערכת הגבייה אלא מועברות ישירות באצווה להנהלת חשבונות עם כל המשמעויות.</p> <p>3. נא אשרו כי לא נדרשת אפליקציה (יישומון) דווקא, אלא הכוונה לאפשרות לגשת למערכת בנוחות באופן המותאם מראש גם למכשירים ניידים, גם אם זה דרך הדפדפן.</p>	<p>1. הדרישה לאספקת אפליקציה מוסרת מהמכרז ומבוטלת בזה.</p> <p>הספק שיזכה במכרז מתחייב לפתח ולבצע ולתחזק ממשקי העברת נתונים אוטומטיים בין האפליקציה שתבחר המועצה בהליך נפרד לבין מערכות הגביה ולבין מערכת הנהלת החשבונות של הספק שיבחר. הממשקים יהיו דו כיווניים אוטומטיים בזמן אמת מבוססי Web Service או API אחר. וכל זאת ללא תשלום (חד פעמי או שוטף) נוסף של המועצה לספק מעבר למוגדר בהצעת הזוכה במכרז.</p> <p>2. ראה תשובתנו לעיל</p> <p>3. ראה תשובתנו לעיל</p>

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
המילה "פורמאלי" נמחקת בזה	"רישום לחינוך (פורמאלי) בגיל הרך... המערכת שולחת קבלה עבור תשלום באופן אוטומטי למשלם": ישנה בעיה בדרישה זו מכיוון שיום הרישום רחוק מיום התשלום בגין הרישום. הפתרון המקובל בכלל המערכות הקיימות בשוק הוא שליחת קבלה דרך המערכת המחייבת ביום התשלום (מערכת הגבייה). ככל שהדרישה הינה למערכת הבלתי פורמאלית – אין בעיה.	סעיף ג', מערכת חינוך, סעיף משנה 5	32	.4
א. הפניה מאושרת. קו התקשורת הנדרש ישמש אך ורק עבור המערכות שבתכולת מכרז זה, כתווך בין המשתמש לשרת. המועצה תקצה קו נפרד ולשירותי ענן אחרים. ב. הפניה נדחית. תשתיות החומרה לקו התקשורת לרבות נתבים ה FW וכו' יהיו של הספק וינהלו תחת אחריותו.	קו תקשורת: א. נא אשרו שקו התקשורת הנדרש ישמש אך ורק עבור המערכות שבתכולת מכרז זה, כתווך בין המשתמש לשרת. המועצה תקצה קו נפרד לגלישה ולשירותי ענן אחרים. ב. נא אשרו כי תשתיות החומרה לקו התקשורת (נתבים, FW וכו') יהיו של המועצה וינהלו תחת אחריותה.	סעיף י"ד	34	.5
ראה תשובתנו לשאלה מספר 3	היקפי שימוש במערכת החינוך הבלתי פורמאלי. העלות נגזרת ממספר העמדות / השלוחות שהמועצה מעוניינת להקים. לשם תמחור נבקש לפרט: א. כמה שלוחות נדרשות? נבקש לקבל רשימה (שלוחה = מוסד / ישוב המנהל חוגים בנפרד מגופים אחרים במועצה ואשר ניתן לגשת למזכירה כדי לשלם במקום). ב. האם ניתן להסתפק בשלוחה אחת לכל המועצה? או שיש צורך להפריד?	סעיף ג', מערכת חינוך, סעיף משנה 4	32	.6
ההדגמות יתקיימו במועדים שצוינו במסמכי המכרז.	בעקבות אילוצי לוי"ז קודמים בשני תאריכי הצגת הפתרונות שנקבעו, נבקש לדחות את מועד הצגת הפתרונות למועדים אחרים.	כללי	כללי	.7
הבקשה מתקבלת. על תאריך חתימת האישור להיות החל מנובמבר 2017 ולא מוקדם יותר.	נבקש להגיש הצהרה חתומה ע"י מוסמך CISO שניתנה בשנה האחרונה עבור מכרזים קודמים דומים בנוגע למערכות המוצעות.	9.8	6	.8
הפניה מתקבלת. יש לרשום בטופס הערבות את מספר המכרז הנכון (9/2018). עם זאת, נוכח טעות הסופר מובהר כי לא תפסל ערבות בשל רישום מספר מכרז שגוי, והמועצה תאפשר את תיקון הערבות בעניין זה מבלי שהדבר יביא לפסילת הערבות ו/או ההצעה.	מס' המכרז שכתוב בנוסח הערבות (08/2018) אינו תואם למספר המכרז הנוכחי (09/2018). נבקש לתקן את נוסח הערבות בהתאם למספר המכרז הרלוונטי.	1	17	.9
שני הסעיפים מתייחסים לגבי כל המערכות המפורטות במכרז.	נבקש הבהרתכם לאילו מערכות מתייחסים שני הסעיפים.	24+28	69	.10

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>הפניה נדחיית, SMS בוודאי שניתן לשלוח וכל המערכות מבצעות זאת, WhatsApp פתחה במהלך החודשים האחרונים את המערכת לממשקים חיצוניים וספקי התוכנות התפעוליות ממשקים אותה זה מכבר לתוכנות שלהם. עם זאת, מאושרת בזה ארכה של 6 חודשים מיום הזכיה עד לאספקת שרות זה. אי אספקת השירות באופן מלא ותקין בתוך המועד הנדרש תחשב כהפרה יסודית בגינה רשאית המועצה לבטל את ההתקשרות באופן מידי, ולהעביר את הזכייה למציע הבא בתור במכרז או לקיים הליך התקשרות חדש- לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה</p>	<p>בסעיפים אלו נדרשנו כי המערכת תפיק אוטומטית הודעת SMS בוואטסאפ. נבקש להסיר דרישה זו שכן המערכת הינה מערכת סגורה.</p>	<p>23+25</p>	<p>69</p>	<p>.11</p>
<p>המשפט המתחיל במלים "פוליסה זו" יבוטל ובמקומו ירשם: "פוליסה זו מורחבת לשפות את המועצה בגין אחריותה למעשה ו/או מחדל של המבוטח"</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "לכסות" במילה "לשפות".</p>	<p>5 – אחריות מקצועית</p>	<p>65- 66</p>	<p>.12</p>