

מכרז 3/2020
למתן שירותי ניהול והפעלת מחלקת גביה, חיובים, אכיפה ושרות לקוחות

הודעת הבהרה מספר 1

1. מצ"ב תשובות לשאלות המשתתפים. הודעה זו מכילה שינויים ו/או תיקונים ביחס להוראות מסמכי המכרז.
2. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור בהודעה זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשעמודיה חתומים על ידם.
4. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
5. המועצה מודיעה בזאת כי המועד האחרון להגשת הצעה למכרז הוארך עד ליום אי 31.05.2020 **בשעה 12:00.**
6. יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
7. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
8. **יובהר כי לאור משבר הקורונה והנחיות משרד הפנים ומשרד הבריאות, נדרש כי בנוסף לשירותים הכלולים והמפורטים במסמכי המכרז, יספק המציע מערכת מקוונת לניהול תורים במחלקת הגביה. התמורה תהיה כלולה בהצעת המחיר הכוללת של המציע לשירותים שיסופקו למועצה.**
9. כמו כן, למען הסר ספק, המציע יספק ייעוץ משפטי בסוגיות עקרוניות. המציע יתבקש לציין את פרטיו של היועץ המשפטי ולפרט מהו ניסיונו המקצועי שלו.

בכבוד רב,

מאיר שביט, גזבר המועצה

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	10 21	4.7	עלות המוקד במכרז חושבה לפי המחיר כיום של 2.7 ₪ לשיחת בירור. נבקש להעלות התמורה החודשית בגין הפעלת מוקד שירות בירורים ל – 10,700 ₪	הסעיף נותר ללא שינוי
2.	10 21	4.3	נבקש להעלות את מינימום התשלום החודשי עבור תאגיד מי לב השרון ל-45,000 ₪ ואת המחיר מקסימום ל- 60,000 ₪	הסעיף נותר ללא שינוי
3.	10 21	4.2	נבקש להעלות את עמלת המינימום ל-1.8% ואת עמלת המקסימום ל-2%.	הסעיף נותר ללא שינוי
4.	50	2.6.3	נבקש לעדכן את זמן המענה הממוצע ל- 150 שניות.	הפניה מתקבלת
5.	50	2.3	נבקש לעדכן את התשלום עבור כל עובד נוסף ככל שיידרש על ידי המועצה לתמורה של עלות מעביד + 25% תקורה.	הפניה מתקבלת באופן חלקי. ככל שיידרש ע"י המועצה עובד נוסף, התמורה בגינו תקבע לפי עלות מעביד+12%
6.	63		לאחר עיון במאזני סוגי שירות (נספח ט') שהוצגו במסמכי המכרז, לא הוצגו סוגי השירות הבאים: מיסי ועד מקומי יעבץ, מיסי ועד מקומי יע"פ מאושר, מיסי ועד מקומי פורת, אגרת ביטחון מושב יעף, אגרת ביטחון מושב כפר יעבץ, אגרת ביטחון מושב פורת ותחבורה. על כן, נבקשכם להוסיף סוגי שירות אלו לטבלה שבגין זכאי הקבלן לתשלום עמלת גביה.	הפניה מתקבלת. כל מיסי הוועדים המקומיים יכללו במסגרת תמורה שתיקבע במכרז.
7.	כללי		נבקשכם לדחות את הגשת מועד המכרז לסוף מאי 2020.	הפניה מתקבלת. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 31.05.2020.
8.	כללי	כללי	נבקש אישורכם כי ניתן להגיש מענה למכרז על גבי מסמכי המכרז המצויים באתר הרשות אותם המציע ידפיס ויחתים כנדרש.	הסעיף נותר ללא שינוי – יש לרכוש את מסמכי ההצעה במזכירות המועצה. אין להגיש את ההצעה ע"ג מסמכים שהורדו מאתר האינטרנט.
9.	5	1.1	חברתנו מספקת שירותי "ניהול ותפעול של מחלקות גביה" לרשויות מקומיות זה למעלה מ- 35 שנים. שירותים אלו מסופקים גם למועצות אזוריות, אולם היקפי העובדים המנוהלים/מופעלים במסגרת שירותי "ניהול ותפעול של מחלקות גביה" אינן מגיעים ברוב מוחץ של מועצות האזוריות ל- 10 עובדים ומעלה. בהתאם לאמור לעיל ועל מנת להגדיל את מספר המציעים, נבקשכם להבהיר כי הדרישה לאספקת שירותי ניהול ותפעול של מחלקות גביה עבור 2 מועצות אזוריות אינה כוללת ניהול השירותים באמצעות 10 עובדים ומעלה וכן אינה מגבילה אך ורק למועצות אזוריות המונות מעל 25 אלף תושבים. דרישות אלו לניהול השירותים באמצעות 10 עובדים ומעלה וכן אספקת שירותים לרשויות המונות מעל ל- 25 אלף תושבים תחולנה ל- 3 רשויות מקומיות שאינן בהכרח מועצות אזוריות.	הפניה מתקבלת. נוסח סעיף 1.1 מעודכן כדלקמן: "במהלך חמש השנים האחרונות, עסק המשתתף בתחום ניהול ותפעול של מחלקות גביה בחמש רשויות מקומיות לפחות, אשר: 1.1.1 שלוש מתוך החמש מונות 25,000 תושבים לפחות. 1.1.2 אחת מתוך החמש הינה מועצה אזורית. לצורך עמידה בתנאי זה, "ניהול ותפעול של מחלקות גביה ברשויות מקומיות" יהיו כל השירותים שלהלן: שירותי גביה לרבות ניהול והפעלת מחלקת גביה של לפחות 5 עובדים, שירותי מוקד, הפקת שוברי חיובים, קבלת קהל, שירות לקוחות, גביית חובות שוטפים

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				<p>וחובות שבפיגור ואכיפת גביה בכל אחת מהרשויות המקומיות".</p> <p>"רשויות מקומיות" – עירייה, מועצה אזורית, מועצה מקומית.</p> <p>מובהר כי בנוסף לאמור במסמכי המכרז, יש לצרף המלצות מאת הרשויות שיפורטו ע"י המציע.</p> <p>המועצה רשאית לפנות לרשויות המקומיות לקבלת חוות דעת טלפונית.</p>
.10	5	2.2.4	<p>נוכח אופי המטלות הנדרשות מפקח הארנונה כפי המפורט בסעיף 3.6 (ע' 8), שעיקרן איתור בניה חדשה, נבקש כי דרישת ההשכלה כהנדסאי תכנון ואדריכלות או הנדסאי בנין יבוטלו ובמקומן תבוא דרישה של השכלה תיכונית וניסיון של שנתיים לפחות בתחום התפקיד.</p>	<p>התקבל חלקית.</p> <p>הסעיף ישונה: "הנדסאי תכנון ואדריכלות או הנדסאי בנין או בעל השכלה תיכונית ובנוסף שנתיים ניסיון בתחום.</p> <p>יש לצרף אסמכתאות להוכחת הניסיון וההשכלה וחוות דעת ביחס לתפקודו ברשויות המקומיות בהן צבר את הניסיון."</p>
.11	6	3.2.1	<p>למען הסר ספק באשר למספר העובדים הנדרש, נא הבהרתכם כי על המציע להעמיד 11 עובדים, כדלקמן – ברשות המקומית – מנהל, סגן מנהל, 5 נציגי שירות ופקח.</p> <p>בתאגיד – מנהל ושני נציגי שירות.</p>	<p>להלן הבהרה: למועצה: מנהל, סגן, פקח 70%, 6 נציגים לתאגיד: מנהל התאגיד ברמת סגן, 2 עובדים.</p>
.12	6	3.2.5	<p>נא פרטו אלו סוגי פעולות אכיפה מנהליות נקטה המועצה בכל אחת מהשנים 2017-2019 ומה היקפן בכל אחת מהשנים כאמור לרבות החיוב אותו השיתה המועצה על החייבים בגין כל סוג פעולה – עיקולים ברישום, עיקולים בפועל, תפיסת מעוקלים והובלתם, עיקולי רכב במשרד התחבורה, עיקולי בנקים, רישום הערות אזהרה ברשם המקרקעין, תפיסת רכבים ומכירת מעוקלים.</p>	<p>מצ"ב כנספח א' להודעה זו.</p>
.13	7	3.2.7	<p>נא הבהרתכם כי המדובר במתן סיוע בהכנת מענה להשגות כשאלה ייעשו על ידי גורמי העירייה.</p>	<p>הפניה מתקבלת. הזוכה במכרז יסייע בהכנת המענה, בריכוז הנתונים ובהמלצה, היעץ המשפטי של המועצה ינסח את התשובה הסופית והזוכה במכרז יעבירה לנישום ויטפל בביצועה.</p>
.14	7	3.2.19	<p>נא בטלו הדרישה לממשק אוטומטי דו כיווני בין מערכת האכיפה שיעמיד הקבלן לבין מערכת הגביה</p>	<p>הסעיף נותר ללא שינוי</p>

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			של EPR. המידע מועבר באמצעות קליטת קבצים בתדירות שתקבע עם המועצה.	
.15	8	3.2.20	נא פרטו את מספר השאלות שהופנו למשרד התחבורה בכל אחת מהשנים 2017-2019.	לא היו.
.16	8	3.5	נבקש לקבל מאזני גביה לכל סוגי השירות ביחס לכל אחת מהשנים 2017-2019.	מצ"ב כנספח ג' להודעה זו.
.17	8	3.10	נהוג כי במקרים בהם מבצעת רשות מקומית סקר ארנונה, מוטלת האחריות על מבצע הסקר לעדכן את בסיס הנתונים במערכת הגביה של הרשות לרבות אחריות להפקת שוברי תשלום וכל שכן במתן מענה להשגות ועררים. קבלן הגביה אינו הגורם המבצע את הסקר ומכאן שאינו רלוונטי לתת מענה להשגות ועררים שמטבען נוגעות בתוצאות הסקר. כמו כן, נא פרטו מי הקבלן המבצע את סקר המדידות כיום.	יבוצע בשיתוף פעולה בין הקבלן הזוכה במכרז לבין החברה המבצעת את הסקר. בוצע סקר פיילוט בלבד ע"י חברת ש.ל.ם
.18	9	3.13	נא בטלו דרישה לקבלת חוות דעת משפטית.	הזוכה במכרז יכין את נתוני הרקע והמלצה. היועץ המשפטי של המועצה ינסח את התשובה.
.19	10	4.8	נא פרטו מהו הבונוס שבכוונת המועצה להעניק לקבלן מידי שנה וכיצד יחושב.	בהתאם למפורט במסמכי המכרז ולשיקול דעת המועצה בהתאם למידת ההערכה להישגי מחלקת הגבייה.
.20	11	6	נא אישורכם כי המציע יציג קו"ח של המועמדים לתפקיד מנהל הגביה בתאגיד וכן כל פקידי הגביה הן במועצה והן בתאגיד לאחר שיוכרו כזוכה.	הפניה מתקבלת באופן חלקי. המציע יציג קו"ח של העובדים הבאים בלבד : מנהל המחלקה המוצע למועצה, סגן המנהל המוצע למועצה, מנהל הגביה המוצע לתאגיד (שהינו ברמת סגן).
.21	12	7.2	מי בעלי התפקידים במועצה הנמנים עם חברי הוועדה המקצועית המיועדת לבחון את ההצעות.	חברי הוועדה המקצועית : 1. מר מאיר שביט, גזבר המועצה 2. גבי פנינה אמויאל, מנכ"לית המועצה 3. גבי שרה בן אור, מנהלת חשבונות ראשית
.22	26-27		נבקש כי מסמך זה ייחתם על ידי המציע באמצעות מורשי החתימה מטעמו.	המסמך ייחתם ע"י מורשי החתימה של המציע ועו"ד/רו"ח יאשר את החתימה/ות.
.23	32	3.2	נא לאשר כי מדובר בנספח ד'	טעות סופר. אכן מדובר בנספח ד'
.24	35	4.4.1	נא לאשר כי מדובר בנספח ה'	טעות סופר. אכן מדובר בנספח ה'

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.25	36	4.5.4	נספח ז' אינו הטיפול המשפטי כי אם הצהרת מחויבות לאבטחת מידע, נבקש לדעת איזה נספח מדובר.	סעיף 4.5.4 מבוטל.
.26	49	1	נא הבהרתכם כי המדובר בפקיד הגביה שהינו בעל השכלה משפטית אשר מהווה חלק מחמשת נציגי השירות במחלקה. נא בטלו היקף משרה נוסף זה.	המילים "עורך הדין יהיה נוכח בכל שעות העבודה..." מבוטלות בזה.
.27	39	7.1	1. בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהא אחראי", נבקש להחליף את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת", במילים "בשיעור חבות החוקית". 2. בשורה השנייה, נבקש לגרוע את המילים "בלי יוצא מן הכלל". 3. בתחילת השורה השישית, נבקש להחליף את המילה "ו/או", במילים "ואשר נגרמו כאמור". בסיפא, נבקש להחליף את המילים "בכל עילה שהיא", במילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הקבלן והיקפה".	הבקשה מתקבלת.
.28	39	7.2	בשורה השנייה, לאחר המילים "מתן שירותי הגביה", נבקש להחליף את המילים "ו/או מעשה", במילים ובלבד שנגרמו ממעשה".	אין שינוי.
.29	39	7.3	1. בשורה הראשונה, לאחר המילים "לפצות ולשפות", נבקש להחליף את המילה "בשלמות", במילים "בשיעור חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "בפסק דין סופי", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו של הקבלן והיקפה".	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. במקום "בשלמות" יהיה "בשיעור חבותו החוקית". אין שינוי ביתר המשפט.
.30	39	7.4	בשורה הראשונה, לאחר המילים "וישפה את המועצה", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה מתקבלת.
.31	47	1	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	אין שינוי.
.32	47	3	1. בשורה השלישית, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בתחילת השורה הרביעית, נבקש להחליף את המילים "ממלוא החבות", במילים "מחבותו החוקית".	מתקבל חלקית. בתחילת השורה הרביעית יוחלפו המילים "ממלוא החבות" במילים "מחבותו החוקית". אין שינוי בשאר המשפט.
.33	47	8	סעיף זה מתייחס למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה כזה, עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי בהתאם לנדרש מכם. בכל מקרה, החבות בגינם תחול עליכם.	השאלה לא ברורה.
.34	48	אחריות	בסוג ביטוח זה, לאחר המילים "אחריות המוצר", נבקש להוסיף את המילים "משולבת עם אחריות	אישור הביטוח יוותר על כנו. יחד

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
		המוצר	מקצועית". בהתאם נבקש להגדיל את גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח ולהעמידם ע"ס 8,000,000 ₪.	עם זאת, ניתן יהיה לקבל את הביטוחים הנ"ל במסגרת פוליסה משולבת, כאשר גבול האחריות בביטוח משולב כנ"ל לא יפחת מהמפורט בנספח זה.
.35	48	אחריות מקצועית	בסוג ביטוח זה, לאחר המילים "אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר". בהתאם נבקש להגדיל את גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח ולהעמידם ע"ס 8,000,000 ₪.	אישור הביטוח יוותר על כנו. יחד עם זאת, ניתן יהיה לקבל את הביטוחים הנ"ל במסגרת פוליסה משולבת, כאשר גבול האחריות בביטוח משולב כנ"ל לא יפחת מהמפורט בנספח זה.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

נא לצרף הודעה זו על נספחיה להצעת המציע.

הנני מאשר קבלת מסמך ההודעה מס' 1 – מכרז 03/2020 מועצה אזורית לב השרון

שם החברה + חותמת _____ שם המאשר ותפקידו _____

חתימת המאשר _____ טלפון: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____ @