

הנדון: מסמך הבהרות מס' 2 - מכרז פומבי 27/2025 למתן שירותי גבייה - ניהול מערך הגבייה

כללי:

1. בכל מקרה של סתירה בין המפורט במסמך זה למפורט במסמכי המכרז יגבר המפורט במסמך הבהרות זה.
2. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציע נדרש לצרף מסמך זה להצעתו כשהוא חתום על ידו, כיתר מסמכי המכרז.
3. המועצה רשאית לפרסם הבהרות נוספות לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

להלן הבהרות למשתתפים במכרז:

1. מנגנון קנס פרס המופיעה בעמ' 64 למסמכי המכרז ימחק ובמקומו יובא המנגנון הבא:

מנגנון קנס ופרס

הספק נדרש לעמוד ביעדי גבייה של לכל הפחות 91% גבייה.

- א. ככל שאחוז הגבייה השנתי יהיה נמוך מ- 88% - המועצה תפחית מהספק סכום של 50,000 ש"ח לכל אחוז או חלק ממנו.
- ב. ככל שאחוז הגבייה בפועל יהיה גבוה מ- 88% - המועצה תשלם לספק תוספת של 40,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין לכל אחוז. למען הסר ספק מובהר כי חלק מאחוז לא יזכה את הקבלן בפרס, רק אחוז מלא. מבלי לגרוע מהתמורה הנוספת המפורטת לעיל.
- ג. ככל שאחוז הגבייה בפועל יהיה גבוה מ- 91% - המועצה תשלם לספק תוספת של 80,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין לכל אחוז. למען הסר ספק מובהר כי חלק מאחוז לא יזכה את הקבלן בפרס, רק אחוז מלא. - התשלום או הקיזוז כמפורט לעיל יערכו אחת לשנה, לא יאוחר מתום 90 ימים קלנדריים מסוף השנה (לדוגמא – התשלום או הקיזוז הראשון יערכו לא יאוחר מ – 31.3.2027).

בנוסף, ככל שהספק הזוכה יגבה למעלה מ-50% מחובות העבר במהלך תקופת ההסכם הראשונה (24 חודשים שלאחר כניסתו לתוקף של ההסכם, יהיה זכאי הספק לעמלה בשיעור של 3% מהתקבולים שיתקבלו בגין חובות העבר כהגדרתם להלן.

לצורך סעיף זה הכוונה ב"גביית חובות" הינה אך ורק לחובות הנגבים בשל פעולות אכיפה שיבוצעו על-ידי הספק ולא חובות שנגבים בשל פעולות אכיפה אחרות המבוצעות על-ידי המועצה כגון אכיפה משפטית. ובנוסף לצורך סעיף זה חובות עבר – משמעם חיובים שהופקו והפכו לחוב לפני 31.12.2025.

2. נספח 5 למסמך ב – מחירון השירותים וההצעה הכספית יוחלף בנוסח המצורף למסמך הבהרות זה.

למען הסדר הטוב מובהר ומודגש כי יש למלא את ההצעה הכספית המצורפת למסמך הבהרות זה בלבד.

בכבוד רב,

מועצה אזורית לב השרון

נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית

תאריך:

____/____/____
לכבוד

מועצה אזורית לב השרון

הנדון: מחירון השירותים וההצעה הכספית

- א. אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המורשה להגיש הצעת מחיר מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מורשה להגיש הצעה כספית המחייבת את המציע במסגרת מכרז 27/2025 למתן שירותי גבייה - ניהול מערך הגבייה (להלן: "המכרז") והכל בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים מסמכי המכרז.
- ב. על המציע לנקוב באחוז הפחתה אחיד בגין כלל השירותים המפורטים בטבלה.
- ג. הזוכה יידרש לבצע את כל הדרוש על פי ההסכם, בתמורה למחירים המפורטים במחירון בתוספת אחוז ההנחה שיוענק על-ידו, וזאת בכל היקף שעות עבודה שתידרשנה בפועל לשם אספקת השירותים.
- ד. ההפחתה המוצעת ממחיר המקסימלי המפורט במחירון תהא תקפה לאורך כל תקופת ההתקשרות, והיא כוללת את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות.
- ה. במסגרת השירות שיוענק למועצה ואשר כלול במחיר המחירון מטה ידרש המציע לספק למועצה גם את כל המפורט להלן:

מתן שירותי גבייה באמצעות מנהל מחלקה, סגן מנהל מחלקה, שישה עובדי גבייה ופקח אחד עם רכב צמוד. כלל העובדים אשר ישמשו לצורך השירות יועסקו בהיקף של 100% משרה במשרדי המועצה ויעמדו בדרישות המפורטות בשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

- "בק אופיס" מלא של כלל שירותי הגבייה לרבות לצורך פעולות אכיפה מינהלית.
- הפקה הדפסה ומשלוח של שוברים וטפסים – כולל ביול.
- הפקה והפצה של חשבונות דיגיטליות.
- כלל התשלומים הדיגיטליים – QR, IVR, מערכת מחשוב דיגיטלית לתושב כולל אזור אישי
- כלל השירותים הנדרשים לצורך ביצוע יעיל ומקצועי של שירותי הגבייה.
- הפקה, עימוד, הדפסה ודיור של שוברים לציבור החייבים, וכן, הודעות דרישה, לרבות כל פעולה נלווית הכרוכה בהכנת חומרי הדיוור, לרבות הפצתם בפועל לנמענים.

הצעת המציע:

הנני מציע לספק את שירותי הגבייה המפורטים לעיל בתמורה לתשלום חודשי בסכום של

165,000 בניכוי שיעור הנחה אחיד בסך % _____

(במלים: _____ אחוזי הנחה) בתוספת מע"מ כדן.

ידוע לי כי אחוז ההנחה המוצע הינו אחיד והוא יחול על כל השירות שיוזמן ממני בהתאם למחירון.
עוד נמסר לי כי ניתן לנקוב במספרים שאינם שלמים עד 2 נקודות לאחר הנקודה העשרונית (לדוגמא
5.92% הנחה) ואף להציע 0% הפחתה אך לא ניתן להציע תוספת למחיר.

למען הסר ספק מובהר כי ההנחה המפורטת לעיל תחול גם על השירות האופציונלי המפורט להלן ככל
שיוזמן על-ידי המועצה:

א. תגבור מרכז השרות לתושב באמצעות עובד/ת ו/או אמצעים אוטומטיים ו/או אלקטרוניים להגברת
השירות, הגבייה והאכיפה בהיקף של משרה מלאה או שווה ערך בתמורה לתשלום חודשי בסכום
של 5,000 ₪.

ב. מענה טלפוני מוקד תשלומים ובירורים כולל מערכת פניות דיגטלית בתמורה לתשלום חודשי בסכום
של 6,000 ₪.

עוד מובהר, כי הצעת המחיר של המציע תשוקלל על פי אמות המידה המפורטות בסעיף **שגיאה! מקור**
ההפניה לא נמצא. בשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

שם המציע: _____
תיאורו (אדם, חברה, שותפות או אחר) נא לפרט: _____
ת.ז. / ח.פ. : _____ / _____
כתובת: _____
כתובת דוא"ל: _____
טלפון: _____
שמות ומספר הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע: _____

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה _____
חתימת וחותמת _____
תאריך _____
המציע