

24 נובמבר, 2025

המשתתפים במכרז פומבי מס' 27/2025

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 3-

מכרז פומבי 27/2025 למתן שירותי גבייה - ניהול מערך הגבייה

כללי:

1. בכל מקרה של סתירה בין המפורט במסמך זה למפורט במסמכי המכרז יגבר המפורט במסמך הבהרות זה.
2. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציע נדרש לצרף מסמך זה להצעתו כשהוא חתום על ידו, כיתר מסמכי המכרז.
3. המועצה רשאית לפרסם הבהרות נוספות לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

להלן מענה לשאלות הבהרה מטעם מתעניינים במכרז:

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	כללי	כללי	לאור כמות העובדים הנדרשת במכרז זה, אנו מבקשים כי המועצה תבהיר שאין חובה שהעובדים המוצעים, ובכלל זה המנהלים, יהיו עובדי המציע בזמן הגשת ההצעה, אך המציע מתחייב להעסיקם היה ויזכה במכרז.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי ולא ביחס למנהל המחלקה וסגנו. כפי שמפורט במסמכי המכרז מנהל המחלקה המוצע וסגנו מקבלים ניקוד בשלב הגשת ההצעות. לפיכך - ביחס למנהל ולסגן המוצעים יש להציע עובדים של המציע בעת הגשת המכרז.

ת.ד. 271 בני דרור מיקוד 4581500 | טל. 09-7960250 | www.lev-hasharon.com | hagity@lev-hasharon.com

בני דרור | גאולים | גנות הדר | חרות | ינוב | יעף | כפר הס | כפר יעבץ | משמרת | נורדיה | ניצני עוז | עזריאל | עין ורד | עין שריד | פורת | צור משה | שער אפרים | תנובות

שמים את ה❤️ במקום הנכון

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
2.	כללי	כללי	מועד הגשת שאלות ההבהרה הקבוע לתאריך 20.11.25 הינו סמוך מדי למועד הגשת ההצעות במכרז. בהינתן שתאריך זה הינו יום חמישי, עד שתתקבלנה תשובות הרשות לשאלות ההבהרה, לכל המוקדם בתחילת השבוע שלאחר מכן, הדבר לא יותיר זמן מספיק להכנת מסמכי המכרז לקראת הגשתם ב 27.11.25. לפיכך אנו מבקשים לדחות את מועד הגשת ההצעות כך שיתאפשר שבוע ימים לכל הפחות ממועד קבלת תשובות ההבהרה.	הבקשה נדחית.
3.	כללי	כללי	בשל מורכבותו של המכרז ותנאיו, אנו מבקשים לקבוע מועד נוסף לשאלות הבהרה לאחר קבלת התשובות לסבב השאלות הראשון.	הבקשה נדחית.
4.	6 20	3.4.4 2.5, 2.4	בעמ' 6 סעיף 3.4.4 ישנו תנאי סף לגביה של 100 מלש"ח בשנים 2022 עד 2024. בעמ' 20 סעיף 2.4 מפורט האופן בו יש להוכיח תנאי סף זה ואולם לגבי סעיף 2.5 בעמ' 20, לא ברורה הכוונה ומה יש להוכיח, אם כבר הוכחנו גביה של 100 מלש"ח בהתאמה לסעיף הקודם. נא הבהרתכם.	לגבי סעיף 2.5 יש להוכיח ביצוע של גביה מינהלית, ולא גביה שוטפת.
5.	6 46	3.4.3 7.2	אנו מבינים כי הרשות מבקשת בקיאות של מנהל הגביה בהפעלת מערכת EPR הקיימת כיום ברשות והדבר הינו לגיטימי. יחד עם זאת, למידת המערכת הינה דבר בסיסי וטריוויאלי שאמור לקרות עם תחילת עבודת הספק/הקבלן אצל הרשות. בנוסף, במסגרת החוזה נדרש המציע (עמ' 46 סעיף 7.2) להכשיר את עובדיו במשך חודש ימים ובמסגרת זו אין כל מניעה להכשירו לעבודה במערכת, דבר שלוקח לא יותר מאשר מס' שעות. אנו סבורים כי תנאי סף הקובע נסיון ושליטה של 12 חודשים בהפעלת המערכת, הינו תנאי סף מפלה שמונע ממציעים להתמודד במכרז זה ובכך מצמצם משמעותית את מס' החברות שיכולות להתחרות במכרז. נבקשכם לבטל דרישה זו ולהסירה מתנאי הסף.	הבקשה נדחית. על מנהל המחלקה המוצע וסגנו לגלות בקיאות בהפעלת מערכת EPR

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
6.	13	5 רכיב איכות	לאור זאת שבסיס המכרז הינו מתן שרות על ידי כח אדם מקצועי, נבקש כי סעיף זה הנוגע למערכת לא ילקח בחשבון לציון האיכות (למשל אם המציע יעבוד עם מערכות הקיימות ברשות ולא משל עצמו)	הבקשה נדחית.
7.	38	4.3	מבוקש לסייג את הסעיף כך שהמציע לא ייחשב כמי שהפר את ההסכם במצב בו מנהל מחלקת הגביה או סגנו מבקשים מיוזמתם לעזוב את התפקיד לפני תום התקופה, ושלא מיוזמת המציע.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לכך שהסעיף מנוסח כך שהמזמין יחא רשאי להפסיק התקשרות עם הספק בשל כך שהספק יציע לו נותני שירותים מחליפים שאינם עומדים בדרישותיו.
8.	42 64	י"ח 10.15.21	מבוקש כי הקנס יחול רק מעל לשבעה ימי היעדרות ורק אם המציע לא יספק עובד חלופי במקום העובד שנעדר. בנוסף, אין במכרז דרישה לעסוק בגביית תשלומי מים וביוב, נא להסיר את הסעיף המתייחס לכך בסעי' 10.15.21	בעניין הקנס על העדרות עובד - הבקשה מתקבלת בחלקה. מובהר כי הקנס יחול רק אם המציע לא יספק עובד חלופי לאחר 5 ימי העדרות. אין באמור כדי לגרוע את הפחתת התשלום בגין העובד שלא סופק כאמור במסכי המכרז. לעניין סעיף 10.15.21 הבקשה מתקבלת. מסעיף זה תוסר הפסקה המתחילה ב - "לעניין עובדים הפועלים..." ומסתיימת במילים "לצורך ביצוע העבודה".
9.	40 43	א' 6.6	נבקש להבהיר האם בגין הפרה תיקנס החברה לאחר 21 ימי התראה מוקדמת כאמור בעמ' 43 או לאחר 7 ימי התראה מוקדמת כאמור בעמ' 40 סעיף א'.	למען הסר ספק מובהר כי החברה תקנס על-פי המנגנון הקבוע בנספח 4 למסמך ב' – הסכם רמת שירות (SLA) לגבי המפורט בסעיף 6.6 – מדובר בזכות המועצה לקזז מהתמורה לקבלן בגין נזקים (ולא בגין הפרות). במקרה של נזקים – אכן תשלח לקבלן התראה של 21 ימים עם דרישה לתיקון / פיצוי בגין הנזק טרם הקיזוז.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
10.	69	סעיפים 2, 3	ע"פ תיקון 151 לפקודת העיריות, החברה הפועלת כקבלן גביה ברשות המקומית, אינה יכולה לבצע עיקול מטלטלין, לא ברישום ולא בפועל. נא הבהרה ו/או תיקון בהתאם.	למען הסר ספק מובהר, כי הספק אינו נדרש לבצע את העיקולים אלא רק להכין את המסמכים הנדרשים לביצוע עיקול מיטלטלין על-ידי המועצה.
11.	70	מנגנון קנס-פרס	לצורך בחינת ההיקפים הכספיים עליהם מדובר בהתאם למנגנון זה, נבקש לקבל את מאזני המועצה לשנים 2023-2025.	הדו"חות הכספיים של המועצה מפורסמים באתר המועצה.
12.	74 עד 76	ההצעה הכספית	על מנת שהמועצה לא תהא חשופה לקבלת הצעה נפסדת של מציעה שחישבה בחסר את הוצאותיה על פי השירותים שנכתבו במסגרת מסמכי המכרז, אנו סבורים כי יש לקבוע שיעור הנחה מקסימלי. במידה והבקשה מתקבלת, נודה להוספת טופס הצעת מחיר מעודכן.	הבקשה נדחית
13.	75	1.50	נבקש הבהרתכם לכמות האומדן-האם היא שנתית והאם כוללת אומדן לפעולות אכיפה או רק לשוטף.	אומדן השוברים המפורט במכרז הינו אומדן לשוברים שוטפים + הודעות דרישה לפי החוק. מובן כי מדובר באומדן בלבד.
14.	15	19.1	מבוקש כי יובהר כי הכל בכפוף לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן.	למען הסדר הטוב מובהר, כי מסמכי ההבהרה מהווים חלק ממסמכי המכרז וההוראות בהם גוברות על תנאי המכרז והוראותיו
15.	15	19.2	מבוקש כי סעיף זה יימחק. בהחתמת המבטח על אישור קיום הביטוחים המבוטח מביא לידיעתה את מהות העבודות ואת הביטוח הנדרש. יובהר כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים בשלב זה.	הבקשה נדחית
16.	16	19.5	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	הבקשה נדחית
17.	56	מקצועית	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר.	הבקשה מתקבלת
18.	56	ביטול/ שינוי הפוליסה	מבוקש כי התקי' תעמוד על 30 יום כמקובל.	הבקשה מתקבלת.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
19.		כללי	<p>חברתנו מברכת את המועצה על ההכרה בצורך החשוב לאפשר תחרות הוגנת ויצירת תנאים מתאימים גם לחברות חדשות להגשת הצעה במכרז.</p> <p>עקב סד הזמנים, מועד שאלות ההבהרה ומועד המענה הצפוי להן להן, נבקש לדחות את הגשת ההצעה במכרז לפחות עד 20/12.</p>	הבקשה נדחית
20.		3.4.3	<p>מבקשים להסיר תנאי סף זה. תנאי סף זה מפלה ומגביל באופן שאינו סביר. מנהל גביה מנוסה יכול להתאים את עצמו ולעבוד מול כל מערכת גביה הפועלת בשוק. מערכת ממוחשבת שעמה עובדת הרשות ניתנת גם להחלפה במסגרת מכרז מערכות מידע של הרשות ותוך כדי תקופת ההתקשרות עם חברת גביה. כפי שמובהר ונדרש מהמציע להתחייב בסעיף 9, בעמוד 60 למסמכי מכרז זה במילים אלו:</p> <p>"המועצה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט על החלפת המערכת בכל עת וללא צורך במתן הודעה מוקדמת. המציע יידרש להתאים עצמו לעבודה עם המערכת החדשה ולהסתגל לשימוש בה, ללא כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המועצה בגין השינוי האמור"</p> <p>הגם שמערכת EPR הינה מערכת אינטואיטיבית וקלה מאוד ללמידה.</p>	ראו מענה לסעיף 5 לעיל.
21.	12	4	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך שכל חברה תעביר את פרטי כלל לקוחותיה המקבלות שירותים נשוא המכרז, ועל בסיסן תוכל הרשות להתקשר לכל מי שהיא תבחר, יוער כי ע"י הרשום במכרז, יתאפשר למציעים לרשום</p>	הבקשה מתקבלת. על המציע לפרט רשימה של כלל הלקוחות הרלוונטים ולציין רפרנט אליו ניתן לפנות בכל רשות.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			רק "לקוחות מובחרים" אשר כמעט בוודאות ימליצו על שירותיהם ובכך מיייתרים את רצון הרשות לקבלת חו"ד מלקוחות אקראיים.	
.22	38	4.3	נא אישורכם, כי החלפת מנהל לאחד שאינו עומד בתנאי הסף מהווה הפרה יסודית של ההסכם ותגרור הפסקת עבודתו של הקבלן על כל המשתמע.	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 7 לעיל.
.23	10	14.1	נא אישורכם כי יופחת ניקוד על ניסיון עבר שלילי, ככל שהיה, עם חברה מסוימת, בהקשר לפעילותה במועצה ו/או דו"ח שלילי על פעילותה מכל סוג שהוא שהופק או הועלה ע"י מבקרת המועצה ו/או גורם רשמי אחר.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז
.24	69	2-3	נא הבהירו כי המועצה מבקשת כי קבלן הגבייה יפעל אך ורק ע"פ תיקון 151 לפקודת העיריות	למען הסר ספק מובהר כי קבלן הגבייה נדרש לפעול על-פי הדין.
.25	70	6	נבקש מאזנים לפי סוג השירות, ארנונה, ארנונה פיגורי וכ"ל לשנים 2022-2024	לבקשת המציעים מצורפים מאזני הרשות
.26	77	3.20	נא פרטו מה כמות השיחות למוקד הבירורים והתשלומים בשנת 2024 ועד 10/2025	כמות השיחות למוקד הבירורים והתשלומים היתה כדלקמן: א. בשנת 2025 צפוי 13,000 שיחות ב. בשנת 2023 17,365 שיחות ג. בשנת 2024 10,045 שיחות
.27	עמוד 6	סעיף 3.4.3	פרופיל מנהל מחלקת גביה בהיקף הניסיון הנדרש, עם ניסיון בעבודה עם מערכת הגביה EPR ואשר מתגורר באזור הרשות המזמינה, מטעמי נוחות, הנו פרופיל מורכב מאד אשר יקשה על העמדת הצעה מתחרה לחברת הגביה שמספקת למזמינה את השירותים עסקינן כיום. כמו כן, למנהל גביה בעל שנות ניסיון בשימוש במערכת גביה של חברה אחת, יש ניסיון מוכח בהעמקה ולימוד שימוש במערכת גביה ועל כן אנו יודעים לבטח כי מנהל בעל ניסיון ויכולות	ראו תשובה לסעיף 5 לעיל

מכרזים

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			כנדרש, יוכל גם למשימה לאחר היכרות וסגירת פערים מזוהות עם מערכת גביה EPR מהטעמים הללו, נודה מחיקת דרישה זו מרשימת דרישות הסף באופן מלא.	
.28	עמוד 70	סעיף "מנגנון קנס ופרס"	נודה קבלת נתונים ביחס ליחס הגביה בכל אחת מ-3 השנים האחרונות. בנוסף, נודה קבלת אחוז גביית חובות עבר מצטבר במהלך השנים 2023-2024	ראו מענה לשאלה מספר 25 עוד מובהר כי אחוז גביה חובות עבר בשנת 2023 עמד על 30% ו- 27% בשנת 2024
.29	עמוד 75	מחירון השירותים מס"ד 1.50	נודה הבהרתכם כדלקמן: 1. מהי כמות הדיוור אשר נלקחה בחשבון לטובת אומדן המזמינה ביחס לשירות בסעיף זה? 2. מהי התמורה ביחס לאספקת השירותים הללו? האם מדובר במקסימום 75,000 ₪ לפני הנחה ככתוב תחת "כמות אומדן" 3. מהי כוונת המזמינה בציון "כלול" תחת "מחיר מקסימום"?	ראו מענה לשאלה 13 לעיל. למען הסר ספק מובהר כי שירות זה נכלל בתמורה הכוללת ולא יזכה את הספק בתמורה נוספת.
.30	עמוד 76	מחירון השירותים מס"ד 3.20	מהי כמות הטלפונים שנענו בכל אחת מ-3 השנים האחרונות? נודה עדכון הריטיינר החודשי בתמורה פר שיחה שנענתה וזאת מאחר ומדובר בשירות המושפע מהיקף השיחות אשר משתנה בין שנות ההסכם. נודה קביעת תמורה בסך 10 ₪+ מע"מ לשיחה שנענתה במוקד החיצוני.	ראו מענה לסעיף 26 לעיל לא יחול שינוי בתנאי הסעיף ולא תתווסף תמורה כמבוקש.
.31	15	סעיף 19 – ביטוח: תת סעיף 19.1:	בסיפא, לאחר המילים "כל שינוי בתוכנו", יש להוסיף את המילים "מעבר לשינויים שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	הבקשה מתקבלת
.32	16	תת סעיף 19.4: תת סעיף 19.4.2:	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "לדרישות המזמין", יש להוסיף את המילים "כפי שבאות	הבקשה מתקבלת

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			לידי ביטוי בסעיפי ונספחי הביטוח להסכם".	
.33	16	תת סעיף : 19.5	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "בשינויים מהותיים", יש להוסיף את המילים "לחילופין, היה והשינויים לא יאושרו, רשאי הספק לחזור בו מהצעתו".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז
.34	47	סעיף 9 – אחריות הספק: תת סעיף : 9.1	בשורה הראשונה, לאחר המילים "אחראי כמעביד", יש להחליף את המילים "לכל האנשים", במילה "לעובדיו".	הבקשה מתקבלת.
.35	48	תת סעיף : 9.3	בשורה הראשונה, לאחר המילים "כי הינו אחראי", יש להוסיף את המילים, בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית.
.36	54	סעיף 1 :	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז
.37	54	תת סעיף ב' :	בשורה השנייה, לאחר המילים "מזכויות המבטחים", יש להוסיף את המילים "וחובות המבוטח".	הבקשה מתקבלת
.38	54	סעיף 3 :	בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז
.39	54	סעיף 4 :	בסיפא, לאחר המילים "להתחייבויות הספק על פי", יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "סעיפי ונספחי הביטוח להסכם זה".	הבקשה מתקבלת
.40	54	סעיף 5 :	בסוף השורה השלישית, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז
.41	54	סעיף 6 :	בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "לצורך מתן השירותים", יש לגרוע את המילים "(לרבות כלי רכב)".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז
.42	54	סעיף 11 :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ביחס לשירותים", יש להחליף את המילה "במלואם", במילים "הניתנים על ידי הקבלן".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז
.43	טענות כלליות		תנאי הסף: המועצה בחרה, באופן חריג שאיננו מקובל במכרזים דומים,	אין מדובר בשאלות הבהרה אלא בתלונות שאין מקומם במסגרת זו.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			<p>בסדר גודל זהה ובוודאי למועצה אזורית בסדר גדול כדוגמת לב השרון, לקבוע תנאי סף נמוכים ביותר, באופן שמיתר את הצורך בהגשת הצעה על-ידי חברה בעלת ניסיון רב בתחום ובעצם, מאפשר גם למציעים שלהם ניסיון דל מאוד ויכולות נמוכות, לגשת למכרז זה, כולל חברות שמספר העובדים שלהן אינו עולה על מספר העובדים במחלקת הגבייה של המועצה.</p>	<p>שיקול הדעת בעניין זה נתון למועצה ולא יחול בעניין זה שינוי בהוראות המכרז.</p>
.44			<p>תבחיני איכות: מתבחיני האיכות נעדרים לחלוטין ניקוד ומשקל לניסיון החברה ויכולותיה ועיקר המשקל ניתן למנהלי הגבייה. כמו כן, העדר מחיר מינימום, דבר שבפני עצמו הינו חריג ביותר במכרזים מסוג זה (כולל מכרזים דומים שפרסמה המועצה בעבר בתחום הגבייה) מייצר חשש ממשי ואמיתי שתוגשנה הצעות הפסדיות על-מנת לייתר את משקל האיכות ועל-מנת לצבור ניסיון, גם במחיר הפסד ומבלי שתהא לאותו המציע היכולת לספק את השירותים</p>	<p>אין מדובר בשאלות הבהרה אלא בתלונות שאין מקומם במסגרת זו. שיקול הדעת בעניין זה נתון למועצה ולא יחול בעניין זה שינוי בהוראות המכרז.</p>

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			האיכותיים להם מצפה ודורשת המועצה. לעניות דעתנו, שילובם של תנאי הסף הנמוכים, העדר תבחיני איכות ראויים והעדר מחיר מינימום, אינו מותיר לחברה כל סיכוי הוגן בתחרות של מכרז זה ובפועל, מדיר את השתתפותה של חברה.	
45.			קביעת מחיר נמוך: על אף התיקון שערכה המועצה מיוזמתה, המחירים הקבועים במכרז נמוכים ביותר והינם הפסדיים. יודגש כי המחיר שנקבע במכרז הינו נמוך מהמחיר שהחברה קיבלה במכרז שפורסם לפני 5 שנים, תוך התעלמות מהגידול בדרישות המועצה, איכות השירותים המבוקשים, עליית המדדים, התייקרות מחירי הדואר ועוד.	אין מדובר בשאלות הבהרה אלא בתלונות שאין מקומם במסגרת זו. שיקול הדעת בעניין זה נתון למועצה ולא יחול בעניין זה שינוי בהוראות המכרז.
46.	מסמך הבהרות מס' 2	נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית	המחירים שנקבעו במכרז הינם נמוכים מתחת למחירי העלויות. לדוגמא: עלות מנהל כפי שהיא מתומחרת בכל המכרזים שפורסמו עד היום וכפי שעלות זו מתומחרת על-ידי	הבקשה נדחית. בעניין התמורה המוצעת לספק פורסם מסמך הבהרות מס' 2.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			<p>החברה הינה 30,000 ₪ בחודש; עלות פקח בתוספת רכב הינה 26,000 ₪ בחודש; עלות משלוח דואר והפצה עבור המועצה עומדת על סך של 230,000 ₪ בשנה; עלות הפצה דיגיטלית הינה בסך של 1 ₪ בשנה.</p> <p>לפיכך, נבקש לקבוע מחיר מינימום העומד על סך של 180,000 ₪ לחודש ומחיר מקסימום בסך של 205,000 ₪ לחודש.</p> <p>לחילופין, נבקשכם לקבוע אחוז הנחה מירבי מסכום העמלה המקסימאלית, אשר לא יעלה על 10%.</p> <p>יובהר כי ככל שהמועצה תחליט על אחוז הנחה מירבי, נבקש כי השוואת הצעות המחיר תהא בהתאם למחיר המתקבל לאחר מתן ההנחה.</p>	
47.	מסמך הבהרות מס' 2	נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית	<p>מחיר השירותים האופציונאליים של תגבור מרכז השירות לתושב באמצעות עובד – הינו נמוך משכר המינימום!</p> <p>נבקש כי המחיר לא יפחת מסך של 14,000 ₪ בחודש.</p>	<p>הבקשה נדחית. בעניין התמורה המוצעת לספק פורסם מסמך הבהרות מס' 2.</p>

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
48.	מסמך הבהרות מס' 2	נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית	מענה טלפוני מוקד תשלומים – שיטה זו של קביעת מחיר מקסימום איננה מקובלת והינה מקפחת. נבקשכם לקבוע מחיר הוגן לפי מחיר לשעת שיחה בסך של 10 ₪ או לפי שעת נציג בסך של 80 ₪. לחילופין, אנא אשרו כי סך השיחות שהקבלן יבצע בשנה, לא יעלה על 650 שיחות בחודש.	הבקשה נדחית. בעניין התמורה המוצעת לספק פורסם מסמך הבהרות מס' 2.
49.	מסמך הבהרות מס' 2	נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית	ביחס למנגנון קנס / פרס הקבוע במסמך: א. נבקש כי מנגנון הפרס יעמוד בהלימה למנגנון הקנס ולפיכך, נבקשכם לקבוע כי הסכום לכל אחוז יהא זהה. ב. כמו כן, נבקשכם להשוות בין המנגנון הקבוע בסעיף א' למנגנון הקבוע בסעיף ב' ובסעיף ג'. כלומר: שהבונוס יהיה לכל אחוז או חלק ממנו, בדיוק כמו הקנס. ג. חובות עבר – נכון להיום, בהתאם לנוסחה שנקבעה על-ידי המועצה וביחס לשנת 2024, סך כל סכומי הגבייה עומד על כ-8	הבקשה נדחית. בעניין מנגנון הקנס / פרס פורסם מסמך הבהרות מס' 2.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			<p>מיליון ₪, מתוך ייתרת חוב של כ- 40 מיליון ₪. כלומר: הסיכוי לעמוד ביעד גביית החובות שהמועצה קבעה – הינו אפסי. על-מנת שלא להשאיר סעיף זה כ'אות מתה' וככל שהמועצה באמת מתכוונת לעודד את הקבלן לעמוד ביעד גבייה של חובות העבר, נבקש לקבוע מנגנון ריאלי, כך שככל והקבלן ייגבה למעלה מ- 20% מחובות העבר, הוא יהיה זכאי לעמלה של 3% בגין התקבולים.</p> <p>נבקש לוודא כי הגבייה של 3% תהא מכלל התקבולים של חובות העבר. למשל, אם החברה גבתה 9 מיליון ₪ ועמדה ביעד גבייה של 20%, הרי שישולם לה סך חד-פעמי של 270,000 ₪ בשנה.</p> <p>ד. נבקש שייעד זה ייקבע בכל שנה בגין השנתיים הקודמות ולא באופן חד-פעמי.</p>	

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			ה. מכיוון שלצורך סעיף זה, גביית חובות נחשבת רק חובות שהקבלן גבה ולא באמצעות ביצוע פעולות אכיפה אחרות, נבקש שכל חוב שאינו נמצא בטיפול הקבלן, כגון: חוב הנמצא בטיפול משפטי או חוב הנמצא בערר / השגה או עיכוב, לא ייכלל במצבת החובות לצורך חישוב אחוז הגבייה.	
.50	6	3.4.1	לאור היקף המכרז והניסיון הנדרש מהמזיע בתנאי סף זה, מחייב כי המזיע בעצמו, יהא חברה בעלת יכולת התחייבות לעמידה בכלל דרישות המכרז ותנאי הסף, בפרט. הדרישה הקבועה בתנאי סף זה, הינה מופחתת ביחס לנדרש במכרזים דומים, בסדר גודל זהה ובוודאי למועצה בסדר גודל כדוגמת המועצה האזורית לב השרון. הדרישה להוכחת תנאי הסף באמצעות מנכ"ל המזיע, אינה עומדת בהלימה לשירותים המבוקשים על-ידי המועצה, במסגרת מכרז זה.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			לפיכך, נבקש כי תנאי הסף יעודכן כך, שהניסיון הנדרש לצורך הוכחת תנאי הסף, יהא של המציע בעצמו, בלבד.	
.51	6	3.4.1	נבקש כי לצורך תנאי סף זה, הניסיון הנדרש יהא בניהול מערכי גבייה לתשלומי מיסים עירוניים במועצות אזוריות.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.52	6	3.4.2	נבקש כי לצורך תנאי סף זה, ניתן יהיה להציג מנהל גבייה בעל ניסיון של מעל 18 חודשים בתפקיד מנהל מחלקת גבייה במועצה אזורית ושהינו בעל תואר אקדמאי, מכל סוגי התארים המנויים בסעיף זה, כעומד בדרישות הסעיף.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.53	8	9.6	הצעת המחיר במכרז נקבעה באמצעות כתב כמויות, כאמור בסעיף 9.5. משכך, נבקשכם לקבוע כי עלות אשר אין לה כיסוי ישיר ונקוב על-ידי המועצה, לצורך החזר הוצאות לקבלן, לא תחול על הקבלן. נבקשכם להבהיר כי חובת הקבלן תחול, אך ורק, ביחס לעלויות שלגביהן צוין במפורש במכרז, כי יינתן החזר לקבלן בגינת ובהתאם לאמור בכתב הכמויות, בלבד.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.54	10	14.1 (1)	מנהל הגבייה לבדו אינו יכול להוות את מוקד הבחינה המרכזי	הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			<p>במכרז ובניקוד האיכות למציע. למועצה ידוע מניסיונה עם חברתנו כי החברה העמידה לאורך כל שנות ההתקשרות, מנהלים איכותיים וראויים, לשביעות רצונה המלאה. מדובר בחברה מקצועית ובעלת יכולת להעמיד צוות מנהלים, עובדים ופקידים ברמה הגבוהה הנדרשת. במהלך השנים נדרשה החברה להפגין גמישות ויכולת גבוהה בגיוס, הכשרה, שיבוץ והחלפת מנהלים בהתאם לדרישות המועצה – יכולות מורכבות הקיימות רק בחברה בעלת ניסיון מוכח בתחום. בדומה לנושאי הניהול, כך גם בתחום השירות, שיפור השירות, התמודדות עם דו"חות מבקרת, התמודדות עם משימות מורכבות והכנת תוכניות עבודה למועצה. כידוע למועצה היטב, החברה היא זו שמגישה את תוכנית העבודה, מתחייבת לעמוד בה ונושאת במלוא האחריות, לרבות קנסות או קיזוזים במקרה של אי-עמידה. לאור זאת, לשיטתנו, המשקל שניתן לניקוד החברה באיכות, אינו משקף כראוי את תרומתה</p>	<p>לא יחול שינוי בהוראות המכרז.</p>

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			המהותית ואת יכולותיה המקצועיות של החברה. נבקש לתת משקל רב ומשמעותי יותר לניסיון ויכולות החברה בהפעלת מערכי גבייה של רשויות מקומיות ומועצות אזוריות, בפרט.	
.55	10	14.1 (1)	למען הסר ספק, נבקשכם להבהיר כי הניסיון הנדרש והניקוד למנהל הגבייה, יינתן למנהל הגבייה שיוצב בפועל בחלקת הגבייה, כאמור בסעיף 3.4.2. בתנאי הסף.	הסעיף במכרז בעניין זה ברור בהחלט ואין צורך להבהירו. לא יחול שינוי בהוראות המכרז
.56	10	14.1 (1)	נבקשכם להבהיר כי הניסיון והניקוד למציע, יינתן לחברה עצמה (מציע) ולא למנכ"ל המציע (החברה).	דרישות הניסיון מפורטות במסמכי המכרז
.57	10	14.1 (1)	לאור תנאי הסף הקבועים במכרז זה, שלטעמנו הינם נמוכים מאוד ביחס לאיכות הנדרשת, נראה כי לא ניתן ניקוד בגין פרמטרים איכותיים וערך מוסף של השירותים הניתנים על-ידי החברה וקיים חסר בניקוד האיכות לרכיבים <u>אובייקטיביים</u> , כדוגמת: 1. התרשמות מניסיון המציע; 2. יכולותיו ורמת השירות המוצעת;	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			<p>3. תוכנית העבודה שתוצג ;</p> <p>4. כמות המועצות האזוריות להן מספק המציע שירותי ניהול מערך גבייה ;</p> <p>5. כמות המועצות האזוריות להן מספק המציע שירותי אכיפת גבייה ;</p> <p>6. פריסת החברה באזור ויכולת גיבוי עובדים ;</p> <p>7. כמות עובדים אותם מעסיק המציע בהענקת שירותים דומים ;</p> <p>8. כמות עובדי השטח של החברה ;</p> <p>9. כמות הרשויות בעלות מאפיינים דומים למועצה, להן מספק המציע שירותי גבייה ;</p> <p>10. מחזור כספי ו/או איתנות פיננסית של המציע ;</p> <p>11. מערך הכשרה והדרכה לעובדים ומנהלים לשירותים אותם מספק המציע</p> <p>12. מערכות טכנולוגיות ו/או מערכות דיגיטל אותם מספק המציע לרשויות המקומיות בתחום הגבייה – מערכת אכיפה,</p>	

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			<p>מערכת הנחות, מערכת CRM, מערכת ניהול מדידות, מערכת דיגיטל, מסופון לניהול פקחי ארנונה;</p> <p>13. תקני איכות של המציע (ISO27001, ISO9001) ועוד);</p> <p>14. איכות הנהלת החברה והמטה התומך - מנהל היחידה הכלכלית, מנהל ארגון ושיטות, יועץ משפטי מומחה בתחומי ארנונה ומיסוי עירוני, מנהל משאבי אנוש, מנהל הדרכה, מנהל חדשנות והמרה דיגיטלית, מנהל הגנת הפרטיות ועוד.</p>	
58.	10	14.1 (3)	<p>נבקשכם לבטל את ניקוד האיכות הנוסף בגין תואר במשפטים למנהל המחלקה או לסגן המנהל, שעה שלצורך ניהול מחלקת גבייה, לא נדרש תואר במשפטים, אלא נדרשים ידע, מומחיות, ניסיון, היכרות ויכולות בתחום הגבייה. לחילופין, נבקש להחליף את הדרישה לתואר במשפטים בדרישה לתואר ראשון בכל תחום וכן, נבקשכם ליתן ניקוד נוסף בגין</p>	<p>הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.</p>

מכרזים

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			תואר שני בכל תחום למנהל המחלקה, שכן רוב המנהלים והסגנים בעלי השכלה גבוהה אחרת הרלוונטית לתפקיד.	
.59	10-11	14.1 (1)	נראה כי נפלה טעות סופר במספור הרכיבים ב'ניסיון וכישורים של מנהל מחלקת גבייה המוצע מטעם המציע'. נא הבהרתכם.	הבקשה מתקבלת. אכן נפלה טעות. המספור צריך להיות רץ – 1-4.
.60	11	14.1 (1)	נראה כי נפלה טעות ברכיב 3 במילים "התרשמות מרמת המקצועיות של סגן מנהל המחלקה המוצע", שכן רכיב זה מתייחס להתרשמות מרמת המקצועיות של מנהל מחלקת הגבייה המוצע. נבקש הבהרתכם.	הבקשה מתקבלת. אכן נפלה טעות. ההתרשמות בסעיף זה צריכה להיות מהמנהל המוצע.
.61	10-13	14.1	בהעדר מחיר מינימום במחירון השירותים שנקבע במכרז זה, נראה כי אין טעם בבחינת האיכות. משכך, חברתנו לא תוכל להגיש הצעתה למכרז זה. ברור כי מציע אשר אין לו את דרישות האיכות המתאימות למועצה, ייתן מחיר נמוך לאין שיעור וזאת, כדי לעקוף את ניקוד האיכות ולכן, מדובר בביטול התחרות ההוגנות במכרז.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
.62	12	4	נבקש כי ההמלצות יוגשו בכתב, שכן לעיתים קשה לאתר את הממליצים באופן טלפוני.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.63	13	14.4	נבקשכם לעדכן את נוסחת בחינת הצעת המחיר כדלקמן:	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.64	20	נספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף	נבקש לקבל הבהרתכם כי האמור בסעיפים 2.3, 2.4, 2.5 בנספח זה, הינם תנאי סף ודרישות סף שעל המציע בעצמו לעמוד בהן.	הבקשה לא ברורה. תנאי הסף קבועים במסמך ב' למסמכי המכרז.
.65	38	4.10	נבקש לקבל הבהרתכם האם במהלך ההתקשרויות הקודמות של המועצה, נערך דו"ח ביקורת על-ידי המבקרת.	הבקשה אינה רלוונטית למכרז.
.66	38	4.10	נבקש לדעת האם במסגרת דו"ח הביקורת של המבקרת התגלו ליקויים והוטלו עיצומים כספיים על-ידה. ככל וכן, נבקשכם לפרט את גובה העיצומים שהוטלו.	הבקשה אינה רלוונטית למכרז.
.67	38	4.10	נבקש לקבל הבהרתכם האם במסגרת התמחור שבוצע על-ידי המועצה, נלקחו בחשבון הוצאות הקבלן, הנדרש ליתן מענה מטעם המועצה לדו"חות המבקרת ולעיצומים שבגינם.	כל הוצאות הקבלן נלקחו בחשבון במסגרת תנאי המכרז.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
.68	38	4.10	<p>נבקש לקבל הבהרתכם האם במסגרת התמחור שבוצע על-ידי המועצה, נלקחו בחשבון הסיכונים של הטלת עיצומים כספיים וקיצוזים שהוטלו על-ידי הרשות. ככל העולה מכתב הכמויות במכרז זה, לא קיים סעיף המעיד על כך.</p>	<p>כל הוצאות הקבלן נלקחו בחשבון במסגרת תנאי המכרז.</p>
.69	39	6	<p>המדובר במכרז תשומות הבנוי על-בסיס כתב כמויות והינו שונה במהותו ממכרז תפוקות. לפיכך, לא ניתן לדרוש מהקבלן אחריות על התפוקות ואי אפשר להטיל עליו קנסות בגין אי ביצוע משימות בהתאם לתפוקות. לדוגמא:</p> <p>אם צוות העובדים הנדרש במסגרת מכרז זה, לא יעמוד בדרישה למענה למייל בתוך 3 ימים (סעיף טו' בעמ' 41), כאשר המועצה אינה מאשרת עובד נוסף לצוות, הרי שלא מוצדק להטיל קנס על החברה בגין כך.</p> <p>הדבר נכון לגבי כל משימה אחרת הנדרשת במסגרת המכרז, שכן הקבלן אינו זה הקובע את כמות התשומות והוא אינו מקבל תמורה לפי תפוקות, הרי שלא ניתן לקיים את מנגנון ה-SLA או הקנסות הקבוע.</p>	<p>אין מדובר בשאלות הבהרה אלא בתלונות שאין מקומם במסגרת זו.</p> <p>שיקול הדעת בעניין זה נתון למועצה ולא יחול בעניין זה שינוי בהוראות המכרז.</p>

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
.70	39	6	נבקש כי בכל מקום בו קיימת הטלת קנס ו/או קיזוז ו/או הפחתה מהתמורה ו/או הטלת עיצומים על הקבלן, אלו יבוצעו רק לאחר שניתנה התראה לקבלן לתקן את הנדרש, בתוך 14 ימים ולאחר שיקול דעת שיפעיל הגזבר ו/או המנהל ו/או מי מטעמו ולאחר שקיבל את התייחסות הקבלן לדרישת התיקון.	הבקשה נדחית. ההנחיות בעניין הטלת קנסות קבועות בחוברת המכרז.
.71	39 סעיף 6 43 סעיף 12 עמ' 71 עמ' 71 סעיף 18	39 סעיף 6 43 סעיף 12 עמ' 71 סעיף 18	נראה כי היקף הקנסות והחשיפה הכספית המוטלת על הקבלן במסגרת המכרז, הינה גבוהה ואינה תואמת את הנהוג במכרזים דומים. לפיכך, נבקש להגדיר תקרת אחריות לקבלן, כך שסך הקנסות ו/או הפיצויים המרביים, לא יעלה על סך של 15,000 ₪ לשנה.	הבקשה נדחית. ההנחיות בעניין הטלת קנסות קבועות בחוברת המכרז. למען הסר ספק מובהר ומודגש כי מצופה מהקבלן לעמוד בדרישות המכרז ובהתחייבויותיו לפי ההסכם וכך לא יהיה חשוף לקנסות.
.72	39 סעיף 6 43 סעיף 12 עמ' 71 עמ' 71 סעיף 18 בה נדרש הצגת תלוש שכר	39 סעיף 6 43 סעיף 12 עמ' 71 סעיף 18 בכל טבלה בה נדרש הצגת תלוש שכר	לחברתנו קיימת מדיניות תאגידית, שנקבעה על-ידי דירקטוריון החברה, הנועדה לשמור על הארגון, מפעילות בתחום כוח האדם האסורה עלינו ובהתאם לייעוץ משפטי שניתן לחברה, נאסר על החברה להעביר תלושי שכר של העובדים, שכן מדובר ביחסי עובד-מעסיק והדבר פוגע באופן ישיר וממשי בפרטיות	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			העובדים וכן, במידע מסחרי רגיש של המעסיק. נבקש להסיר דרישה מהותית זו ממסמכי המכרז. נבקשכם לקבוע חלופה כי הקבלן יוכל להמציא אישור חתום על-ידי עו"ד או רואה חשבון, המאשר כי המציע עומד בכל תנאי דיני העבודה ובכלל זאת, מתן זכויות סוציאליות לעובדים ושכר כדון, בהתאם לדרישות המכרז.	
.73	39 סעיף 6 43 סעיף 12 12 עמ' 71 71 סעיף 18 18 סעיף 18 בכל טבלה בה מוטל קנס בגין היעדרויות	39 סעיף 6 43 סעיף 12 עמ' 71 18 סעיף 18 בכל טבלה בה מוטל קנס בגין היעדרויות	היות ומדובר במכרז תשומות בלבד, נבקש כי היעדרות עובד תחשב ככזו, רק לאחר 3 ימים ברציפות.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת תשומת ליבכם למענה לשאלה 8 לעיל
.74	40	ז' + ח'	נבקש לקבל הבהרתכם כי ככל והקבלן ביצע את חובתו והמחדל נובע מפעולות שאינן בתחום אחריותו, לא יוטלו קנסות על הקבלן.	הבקשה נדחית. הקנסות וההנחיות לגביהם פורטו במסמכי המכרז.
.75	45	לב	נבקשכם להוסיף את המילה "ממוצע". כמו כן, נבקש לקבל הבהרתכם למה מתייחסת המילה "הנחייה".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.

מכרזים

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
.76	45	לו	נבקשכם לחדד כי מדובר אך ורק על תלונות שיוגדרו כ"תלונות מוצדקות".	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
.77	61	10.3	לאור העובדה כי דרישת הניסיון של סגן מנהל מחלקת הגבייה, אינה מופיעה ביתר מסמכי המכרז, נבקשכם לבטל את הסיפא של סעיף זה.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
.78	70	4	לא מצוין בסעיף זה, מהן שעות הפעילות של המוקד. מניסיוננו, נבקש כי שעות פעילות המוקד תהיינה כדלקמן: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.	ימים א-ה 08:00-20:00 יום שישי 08:00-12:00
.79	75	מחירון השירותים	לאור היקף המכרז ועל מנת שלא תוגשנה הצעות הפסדיות ובכך תיפגע איכות השירות שיינתן למועצה ותושביה, מתבקשת המועצה לקבוע מחיר מינימום.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
.80	75	מחירון השירותים 1.10	נבקש לקבל הבהרתכם כי יבוצע תשלום לקבלן בגין שעות נוספות של צוות העובדים.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
.81	75	מחירון השירותים 1.10	על-מנת לעמוד ב- 6 עובדים במינימום, הקבלן נדרש להעמיד משרות נוספות כגיבוי ובהכשרה מתמדת. נבקש לקבל הבהרתכם, כי ככל ויועמדו רק 6 עובדים למועצה, הרי שבגין היעדרות של	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			עובד לא יבוצע קיזוז ו/או יוטלו קנסות על הקבלן. לחילופין, נבקשכם לאשר תוספת מחיר לגיבוי ונבקשכם לעדכן את המחירים בהתאם.	
.82	75	מחירון השירותים 1.40	נבקש לעדכן את התמורה במכרז הנוכחי, כך שתשקף את רמת השכר המקובלת בשוק ובמכרזים דומים שפורסמו לאחרונה ולפיכך, נבקש להעלות את הסכום הקבוע עבור סגן מנהל גבייה לסך של 18,000 ₪.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
.83	75	מחירון השירותים	לאור העובדה כי מדובר במחיר קבוע ולא באחוז מהגבייה, נבקש כי המחירים הקבועים במכרז זה, יוצמדו למדד המחירים לצרכן, פעם בחודש.	ראו הוראה במכרז לפיה המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן אחת לשנה, החל מ- 1.1.2027
.84	75	מחירון השירותים 1.10	נבקש להעמיד מחיר עבור עובד, לסך שלא יפחת מ- 14,500 ₪ וזאת, על מנת שלקבלן יישאר רווח כלשהו.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
.85	75	מחירון השירותים	נבקשכם לתמחר את השירותים הנוספים הניתנים על-ידי החברה לפי שעת עבודה, כדלקמן: מטה תומך – לפי שעת מנהל בכיר – 750 ש"ח; הכנת דו"ח ביצוע ותוכנית עובדה – כלכלן – 450 ש"ח לשעה;	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה
			כלכלן זוטר – 250 ש"ח לשעה ; מומחה בתחום הגבייה – 850 ש"ח לשעה ; יועץ זוטר בתחום הגבייה – 350 ש"ח לשעה ; ייעוץ משפטי בתחום הגבייה – עו"ד בכיר – 750 ש"ח לשעה.	
.86	76	3.20	נבקש כי המענה הטלפוניים במוקד התשלומים והבירורים יתומחר על-פי שעת שיחה או שעת נציג. מחיר לשעת שיחה הינו 10 ₪; מחיר לשעת נציג הינו 80 ₪.	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.
.87	כללי	1 – שליחת התראות	במכרז זה לא נקבע מנגנון הוצאות אכיפה. אנא הבהירו נושא זה ואשרו אחת משתי החלופות: א. כיסוי מלא של הוצאות האכיפה כולן על-ידי המועצה Back to Back. ב. תשלום ההוצאות על-ידי החברה (כפי שמבוצע כיום) והחזר הוצאות האכיפה מהגבייה שתתבצע מהתושבים.	למען הסר ספק מובהר, כי הוצאות אכיפה ישלמו על-ידי הנישומים בגין הגביה בפועל על-פי התעריפים הקבועים בדין. מעבר להוצאות אלה - לא יהיה זכאי הקבלן לתמורה נוספת.
.88	כללי	כללי	מאחר ובמכרז זה תומחרו תשומות כוח אדם ללא תוספות אחרות ותומחרו רק השירותים שנכללו בטבלה המקורית, נבקש לוודא כי כלל הוצאות שלא פורטו	הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בנוסח המכרז.

מכרזים

תשובה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	עמוד בחוברת המכרז	מס"ד
	<p>בטבלה המקורית, הינן על חשבון המועצה.</p> <p>ככל שהקבלן נדרש להקצות משאבים נוספים, נבקש לוודא כי הם יסופקו רק לאחר שהמועצה תאשר תשלום נוסף בגינן.</p>			

בברכה

מועצה אזורית לב השרון