

תקנון הרשמה ותשלום מדור חוגים - המועצה האזורית לב השרון

שנת הפעילות תשפ"ז | 2026-2027

1. כללי

חוגי המועצה יפעלו בין 1.9.2026 ל-30.6.2027, אלא אם צוין אחרת בפרסום החוג, ובהתאם ללוח החופשות המתפרסם בחוברת החוגים ובאתר המועצה. בימי חג, חוה"מ ומועדים לא תתקיים פעילות.

המועצה רשאית, על פי שיקול דעתה, לאחד קבוצות, לשנות מבנה קבוצות, ימים, שעות, מיקום, זהות מדריך או לסגור חוג עקב מיעוט נרשמים - גם לאחר תחילת הפעילות, ותיידע על כך את הנרשמים בהקדם.

המועצה רשאית להפסיק השתתפותו של משתתף המפר את כללי ההתנהגות או הבטיחות, וזאת רק לאחר התראה בכתב ולאחר שניתנה לו (ולהוריו, אם קטין) הזדמנות להציג את עמדתו. במקרה כאמור יינתן החזר יחסי בעבור התקופה שלאחר ההפסקה.

המשתתפים מתחייבים לשמור על כללי בטיחות והתנהגות מקובלים, ולהימנע מעישון, אכילה והכנסת בעלי חיים למתחמי הפעילות, אלא אם אושר אחרת.

המועצה אינה אחראית לאובדן, גניבה או נזק לרכוש אישי במהלך הפעילות, למעט נזק שנגרם ברשלנות המועצה, עובדיה או מי מטעמה.

הרישום לחוג הינו אישי ואינו ניתן להעברה. על המשתתף לעדכן את המועצה בכל שינוי בפרטי הקשר שנמסרו בעת ההרשמה.

2. תנאי הרשמה

משתתף יחשב "רשום" רק לאחר הרשמה באתר המועצה, הסדרת התשלום, ואישור תקנון זה. יש לבצע הרשמה מחדש בכל שנת פעילות, גם עבור משתתפים ממשיכים.

מספר המקומות בכל חוג מוגבל, חוגים מסוימים עשויים להיות מותנים במבדק התאמה או באישור מקצועי/רכז.

נרשם שהרשמתו לא אושרה, העסקה תבוטל והתשלום (לרבות דמי הרישום) יוחזר לו במלואו.

3. תשלומים ודמי הרשמה

התשלום השנתי, המשקף 32 מפגשים, יתבצע מראש בכרטיס אשראי בהוראת קבע בלבד, לא ניתן לשלם במזומן, בהמחאות או בתשלום חודשי נפרד.

מחירי החוגים כוללים חופשות וחגים, ולא יינתן החזר בגינם. עלות ציוד, ביגוד, אירועים, מחנות ונסיעות אינה כלולה ותיגבה בנפרד, לא יינתן החזר בגינה במקרה של ביטול.

דמי רישום בסך 30 ₪ ייגבו מכל משתתף ולא יוחזרו בכל מקרה.

באי עמידה בתשלום, ולאחר התראה להסדרת החוב, רשאית המועצה להפסיק את השתתפות הנרשם, ולהעביר את המשך הטיפול למחלקת גביה במועצה.

תינתן הנחה של 5% לאח שני המשתתף בחוג של אותו מפעיל.

4. שיעור ניסיון ומועדי הצטרפות

ניתן להשתתף בשיעור ניסיון אחד בלבד לפני הרשמה, בהרשמה בעקבותיו, החיוב יחול ממועד שיעור הניסיון. הצטרפות בין ה-1 ל-14 בחודש תחויב במחיר חודשי מלא, ומה-15 בחודש, במחצית. בחוגי מוזיקה, החיוב בחודש הראשון יהיה יחסי למספר השיעורים בפועל.

5. ביטול השתתפות וזכות ביטול

מבלי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, רשאי משתתף לבטל את הרשמתו בתוך 14 ימים מיום ביצועה, וכן בכל עת ככל שהביטול מקורו במצב רפואי המונע השתתפות, בהתאם להוראות הדין. בביטול כאמור יוחזרו לו כל הסכומים ששולמו, בכפוף לדמי ביטול כדין בלבד.

מעבר לכך, בקשות לביטול השתתפות יטופלו בפנייה בכתב לדוא"ל tarbuth@lev-hasharon.com בלבד, לא יטופלו פניות טלפוניות או למדריכים. על המשתתף לוודא קבלת אישור בכתב על קליטת הבקשה.

ביטול שיתקבל עד ה-25 בחודש ייכנס לתוקף מהחודש העוקב, החודש שבו נמסרה ההודעה יחויב במלואו. ללא הודעה בכתב, יראו את המשתתף כממשיך, והחיוב יימשך בהתאם. עד ליום 25.3.2027 ניתן לבטל השתתפות לשארית שנת הפעילות, לאחר מועד זה יחויב המשתתף עד סופה, אלא אם חל סייג לפי סעיף קודם.

לא יינתנו החזרים רטרואקטיביים בשל אי השתתפות בדיעבד. הופסקה פעילות חוג בהחלטת המועצה, יינתן החזר יחסי בעבור התקופה שלאחר ההפסקה.

לעניין קורסים/קייטנות/סדנאות/אירועים, יתאפשר ביטול רכישה והחזר כספי מלא, עד 48 שעות ממועד האירוע. ככל ומדובר באירוע מתמשך, קרי, יותר ממפגש אחד, תינתן האפשרות לביטול לאחר מפגש אחד בלבד, ובהחזר של 50% מעלות ההשתתפות.

6. היעדרויות, והשלמות

היעדרות מכל סיבה אינה מזכה בהחזר ואינה פוטרת מתשלום, למעט ביטול פעילות בשל פציעה או מצב רפואי חריג, בכפוף להצגת אישור רפואי ולפנייה בכתב למזכירות מדור חוגים.

לא יינתנו שיעורי השלמה בעבור היעדרות משתתף. שיעור שבוטל מצד המועצה (מחלת מדריך, מילואים, מזג אוויר וכד') יועבר ע"י מדריך מחליף או יושלם במועד אחר, ככל שנדרש להבטחת מכסת המפגשים השנתית.

ביטול שיעורים פרטניים לרבות שיעורי מוזיקה, יתאפשר עד השעה 09:00 בבוקר ביום בו נקבע המועד לשיעור. יודגש, כי לא יתאפשרו יותר משני ביטולי שיעורים פרטניים במהלך שנת הלימודים, למעט במקרים של מחלה/סיבה רפואית כאמור בסעיף לעיל.

בתקופה של "מופעי סיום", "קונצרטים", "הכנה לתחרויות" וכד', ייתכנו שינויים במערכת השעות, והנ"ל ייחשבו כשיעור/חזרה לכל דבר ועניין.

המועצה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה ובהתאם לצרכיה התפעוליים, בטיחותיים או ציבוריים, לשנות את מועד הפעילות, שעתה, מיקומה או מתכונתה, לרבות העברת פעילות למתקן אחר או קיום פעילות באופן חלופי, בין היתר בשל קיום אירועים באולמות ובמתקני המועצה, אילוצי מערכת, עבודות תחזוקה, הנחיות גורמי הביטחון, מצב חירום, מלחמה, כוח עליון או

9. נגישות

■ המועצה תפעל להנגשת הפעילות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. משתתף הזקוק להתאמת נגישות מוזמן לפנות מראש למדור חוגים.

10. מצבי חירום וכוח עליון

■ במצבי מגפה, מלחמה, הסלמה ביטחונית, אסון טבע, מזג אוויר קיצוני או כוח עליון אחר, תפעל המועצה בהתאם להנחיות פיקוד העורף, משרד הבריאות ו/או גורם מוסמך אחר, ורשאית להתאים את הפעילות (לרבות מעבר ללמידה מקוונת, שינוי מועדים או הפסקה זמנית). החזרים/זיכויים לתקופות שבהן לא התקיימה פעילות ייקבעו בהתאם לנסיבות ולהחלטת המועצה, ולא יפחתו מהמתחייב מהדין.

11. יישוב מחלוקות וסמכות שיפוט

■ על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. לבית המשפט המוסמך באזור שיפוט של המועצה האזורית לב השרון תהא סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת לתקנון זה, מבלי לגרוע מכל זכות הנתונה לצרכן על פי דין.

כל נסיבה אחרת שאינה בשליטת המועצה. שינוי כאמור לא ייחשב כביטול פעילות ולא יקנה זכות להחזר כספי, לפיצוי או להפחתת דמי ההשתתפות, ובלבד שהמועצה תפעל, ככל שהדבר אפשרי בנסיבות העניין, לקיים את הפעילות במועד, במקום או במתכונת חלופיים, או להבטיח את מכסת המפגשים השנתית.

7. בריאות, ביטוח ובטיחות

■ חתימת ההורה על התקנון מהווה הצהרה כי מצבו הבריאותי של המשתתף מאפשר השתתפות בפעילות. על המשתתף לעדכן את המועצה באופן מיידי על כל שינוי במצב הבריאותי. במקרה של מניעה רפואית, ניתן לבטל את ההרשמה בכפוף להצגת אישור רפואי, והכל בכפוף לזכויות הביטוח כדין שלעיל.

8. פרטיות, צילום ודיוור

■ המועצה תשמור על פרטיותם של הנרשמים ופרטיהם האישיים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ולתקנותיו, ולא תעשה בהם שימוש למעט לצורכי ניהול הפעילות, גביית תשלומים ויידוע כאמור בתקנון זה.

■ צילום משתתף לצורכי פרסום המועצה, באתר או רשתות חברתיות, ייעשה בכפוף להסכמה מפורשת שתינתן בעת ההרשמה (לרבות לגבי קטינים, באמצעות ההורה). משתתף שלא נתן הסכמתו, או שחזר בו ממנה בכתב, לא יצולם לצרכים אלה.

■ בהרשמה לחוג מסכים המשתתף לקבל מהמועצה הודעות ועדכונים הנוגעים לפעילות בדוא"ל, מסרון או אמצעי תקשורת אחר שנמסר בעת ההרשמה, וניתן לבקש הסרה מרשימת התפוצה בכל עת.